

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über die Praxisabläufe informieren.

Anmeldung : Ist stundenweise besetzt, außerhalb dieser Zeit bitten wir Sie auf den Anrufbeantworter zu sprechen. Wir rufen Sie am selben Tag zurück.

Behandlungstermine: Bitte sagen Sie Termine, die Sie nicht wahrnehmen können spätestens bis 17:00 Uhr des Vortages ab, Montagstermine bis freitags 17:00 Uhr. Damit haben wir die Möglichkeit frei werdende Termine anderweitig zu vergeben. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für nicht rechtzeitig abgesagte Termine eine Ausfallgebühr in Höhe des Behandlungswertes in Rechnung stellen.

Behandlungszeiten: Diese richten sich nach den Verordnungen, die von den gesetzlichen Krankenkassen vorgeschrieben und vergütet werden:

Krankengymnastik (KG)	15-25 Min.
Manuelle Therapie (MT)	15-25 Min.
KG auf neurologischer Grundlage (KG-ZNS)	25-30 Min.

Gerne können Sie Ihre Behandlungszeit verlängern durch private Zuzahlung.

Öffnungszeiten der Praxis sind:	Mo – Fr	7:00 / 8:00 – 13:00 Uhr
	Mo-Di-Do-Fr	14:00 – 19:00 / 20:00 Uhr
	Mi	Nachmittag geschlossen

Parken : vor Firma „Happy System“ in der Hindenburgstr. 27, Parkplatz Nr.3 (Praxisschild), vor dem Gebäude Stiegelstraße 8 (1 Stunde mit Parkscheibe, die sie in der Praxis erhalten), in der Bismark-oder Dettingerstraße

Wartezeiten: Wir sind stets bemüht Sie zu Ihrem vereinbarten Termin zu behandeln. Da sich therapeutische Abläufe nicht immer exakt planen lassen kann es zu Wartezeiten von bis zu maximal 20 Minuten kommen.

Wünsche: Bitte teilen Sie uns Ihre Verbesserungsvorschläge, Ihre Kritik sowie Ihre positiven Eindrücke mit. Dadurch haben wir die Chance Sie erfolgreich und zu Ihrer Zufriedenheit zu behandeln. Vielen dankt Ihr Praxisteam.

Hiermit bin ich mit der Praxisregelung einverstanden: